

**НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати»**



**УТВЕРЖДЕНО**

Решением Ученого совета  
протокол №\_11\_ от «\_04\_» 05 2023 г.

**КОНЦЕПЦИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
В НАО «ТАРАЗСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Х. ДУЛАТИ»**

Пер. №\_17\_

Тараз, 2023

Ғылыми кеңес хаттамасынан көшірме

Н 2-1.14-2022  
1 баспа 02.02.2022



**М.Х. Дулати атындағы Тараз өңірлік университеті  
2023 жылғы 04 мамырдағы Ғылыми кеңес мәжілісінің  
№ 11 хаттамасынан  
ҮЗІНДІ**

**Төраға:** Байжұманов М.Қ.

**Хатшы:** Жұмабаева А.М.

**Қатысқандар:** 23 Ғылыми кеңес мүшесі (31 Ғылыми кеңес мүшесінің 8-і себепті).

**Тыңдалды:**

3.5. «Дулати университетінің білім беру сапасын қамтамасыз ету жүйесінің концепциясын» бекіту туралы аккредитация, рейтинг және сапаны қамтамасыз ету бөлімінің басшысы Лайық Сауле Мырзылықызы ұсыныс жасады. Қазақстандағы жоғары білім сапасын қамтамасыз етудің ұлттық моделіне сәйкес университетте сапа тұжырымдамасы жасалғанына тоқталды. Тұжырымдаманы құру мақсаты – университеттік үдерістерді басқаруды жетілдіру. Тұжырымдамада университеттегі сапаны қамтамасыз етуге қатысты негізгі ережелер жүйелі түрде белгіленіп, сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесінің моделі, іргелі қағидаттар, сапаны қамтамасыз ету құндылықтары, қолданбалы әдістеме мен стандарттар және Тұжырымдаманың 4 бөлімі сипатталды. Бірінші бөлімде университеттің миссиясы, сапа саласындағы стратегиялық мақсаттар мен университетте жүзеге асырылып жатқан стратегиялық бағыттар көрсетіліп, жоғары академиялық сапа мен академиялық беделге қол жеткізу механизмі қарастырылған. Екінші бөлімде университеттегі сапаны қамтамасыз ету түсінігі, сапаны қамтамасыз ету жүйесін реттеу әдістері анықталған. Үшінші бөлімде университеттің сапаны ішкі қамтамасыз ету жүйесінің тұжырымдамасы түсіндіріледі, сапаны қамтамасыз етудің ішкі жүйесінің моделі, сапаны қамтамасыз ету принциптері, құндылықтары мен әдістемесі берілген. Төртінші бөлім сапа саясатын әзірлеу принципін сипаттайды, университеттің сапа мәдениеті нені қамтитынын түсіндіреді, сонымен қатар университет қабылдаған және бекіткен сапа стандарттарының негізін сипаттайды.

Ұсынылған Тұжырымдама университетті дамыту бағдарламасын іске асыру арқылы жүзеге асырылады. Тұжырымдаманы іске асыру бірнеше іс-шараларды – ұйымдастыру кезеңін іске асыруды көздейді және 2023-2024 жылдар аралығында жүзеге асырылады, қажетті құжаттаманы әзірлеуді және сапаны қамтамасыз етудің заманауи әдістерін оқытуды қамтиды. Келесі кезең – аудит жүргізу, сапаны қамтамасыз ету стандарттарының және жаңа әзірленген, жаңартылған құжаттарды енгізу дәрежесін тексеру, одан кейін талдау және түзету әрекеттері – 2023 жылдан 2024 жылға дейінгі кезеңге есептелген және өзгеретін талаптарға сәйкес құжаттаманы одан әрі жаңартуды көздейді және қажет болған жағдайда қосымша құжаттар әзірленеді. Үшінші кезең – 2024-2025 жж. үздіксіз жетілдіруді және әртүрлі сыртқы бағалаулардан өтуді қамтиды.

Ғылыми кеңес мүшелерінің қворумы жиналуымен (кеңестің 31 мүшесінің 23 мүшесі, 8-і себепті) жүргізілген ашық дауыс берудің негізінде:

«ия» - 22, «қарсы» - жоқ, «қалыс қалғандар» - 1  
қабылданған

**ШЕШІМ:**

I. «Дулати университетінің білім беру сапасын қамтамасыз ету жүйесінің концепциясын» бекітілсін.

Ғалым хатшы



А.М. Жұмабаева

1 беттің 1-беті

## Содержание

	Введение	3
1	Миссия, видение, стратегические цели и задачи университета Дулати	3
2	Подходы и понимание качества, суть обеспечения качества	6
3	Система внутреннего обеспечения качества, Модель обеспечения качества, основополагающие принципы и ценности университета Дулати	6
3.1	Модель системы внутреннего обеспечения качества	7
3.2	Основополагающие принципы обеспечения качества	8
3.3	Основополагающие ценности обеспечения качества	9
3.4	Методология обеспечения качества	9
4	Основные принципы Политики по обеспечению качества, культура качества и стандарты обеспечения качества	9
4.1	Стандарты обеспечения качества	10
	Заключение	11

## Введение

НАО «Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати» (далее - Университет Дулати) – крупнейший многопрофильный университет Казахстана, является центром образования, науки и культуры одного из регионов страны, образован в 2020 г. в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» от 11 октября 2019 года № 752 (п. 5) и Приказом Министерства финансов РК №346 от 03.06.2020 г. Подготовка кадров в вузе осуществляется в соответствии с Уставом вуза и Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования № KZ19LAA00018483 от 27.07.2020 года с приложениями к лицензии за №001-031, выданные Приказом председателя Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК от 27 июля 2020 года № 317 по 32 направлениям подготовки бакалавриата, 24 направлениям подготовки магистратуры и 6 направлениям подготовки докторантуры.

Университет Дулати – университет, осуществляющий инновационную академическую, социальную и исследовательскую деятельность с широким спектром образовательных программ, научно-исследовательских проектов в области технических, педагогических, естественных, гуманитарных и социальных наук, выступает инициатором реализации социально-общественных проектов, способствующих повышению качества жизни человека.

Происходящие изменения в мировом сообществе диктуют необходимость внедрять в деятельность вуза новые подходы к подготовке специалистов, обеспечению качества образовательного процесса, основанного на интеграции образования, науки и производства, адекватного потребностям экономики страны, ставя новые стратегические ориентиры и планируя деятельность вуза на перспективу, с учетом ожиданий и возросших требований государства, общества и работодателей к качеству подготовки современных специалистов, более гибким реагированием на изменяющиеся условия и запросы рынка труда.

На сегодняшний день, одним из самых важных трендов в высшем образовании стал рост и развитие обеспечения качества, связанного с обеспокоенностью общества качеством массового высшего образования, прозрачностью и взаимным признанием результатов обучения. За последнее десятилетие, высшее образование во всем мире претерпело фундаментальные изменения с тем, чтобы справиться с мировыми вызовами, повлекшее за собой возникновение таких понятий как глобализация, интернационализация, массификация, и одновременно с ней и индивидуализация, глобальная иммиграция, межнациональное сотрудничество, климатические изменения, пандемия, которые в свою очередь привели к тому, что понятие устойчивость стало фундаментальным, ускорилось использование новых знаний в инновации и цифровизации для реагирования на глобальные изменения. В высшем образовании произошел сдвиг парадигмы, который требует вовлечение всех заинтересованных сторон для переориентации образования на всех его уровнях. Сутью сдвига парадигмы в высшем образовании является то, что высшее образование столкнулось с социальными потребностями более образованных людей в обществе, которым необходимы новые меж- и мульти дисциплинарные ответы на глобальные, сложные и интегрированные вызовы.

## 1. Миссия, видение, стратегические цели и задачи университета Дулати

Учитывая современные тренды развития высшего образования, основной миссией университета Дулати является подготовка человеческого капитала на основе

формирования образовательного пространства, адаптированного к современным условиям рынка труда и создание уникальных возможностей к самореализации. **Видение-** университет Дулати позиционирует себя как успешный академический центр инноваций и подготовки эффективных специалистов.

Стратегическая цель в области гарантии качества образования - подготовка профессионалов с хорошо развитыми навыками soft-, hard-, digital skills, которые могут пользоваться своей креативностью, совмещать теорию с практикой в рамках сложных контекстов. Основная задача вуза – в освоении обучающимся компетенций, чтобы быть способным интегрировать знания, навыки и подходы в различных предлагаемых и создаваемых условиях.

Достижение Миссии и стратегических целей и задач осуществляется посредством высокой корпоративной культуры университета, базирующейся на нравственных, этических и научных ценностях, на их сохранении и приумножении и на ценностях вуза: *добропорядочность, креативность, открытость* следующими стратегическими аспектами развития в области качества:

- лидерство в реализации образовательных программ по подготовке современных кадров на всех уровнях на основе развития дублированных, трехязычных образовательных программ, реализации дуального образования;
- развитие цифровизации и применение инновационных технологий обучения;
- обеспечение обучающихся реализацией индивидуальных траекторий обучения, условиями для формирования социокультурной воспитательной среды, самовыражения и саморазвития;
- активное взаимодействие с органами управления образованием, образовательными учреждениями всех видов и типов по вопросам ранней профилизации школьников и выпускников, создание взаимовыгодных отношений с организациями-работодателями для совместного решения задач в подготовке конкурентоспособного специалиста;
- эффективное взаимодействие с отечественными и зарубежными университетами, научными центрами, предприятиями и организациями;
- проведение исследований, фокусируемых на новых научных направлениях для развития приоритетных областей экономики и педагогического образования;
- лидерство университета в национальных и мировых рейтингах.

Основными стратегическими направлениями, способствующими осуществлению системного развития университета, являются:

- «Обеспечение качественной подготовки кадров» -на основе формирования квалифицированного кадрового и научного потенциала, тесного взаимодействия с организациями среднего образования, трансформации содержания образовательного процесса посредством внедрения эффективных цифровых и педагогических технологий формирования профессиональных компетенций, развитие инфраструктуры для создания новой модели цифрового университета, культивирование и распространение общечеловеческих ценностей.
- «Модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций»- путем обновления образовательных программ с учетом современных требований рынка труда, атласа новых профессий и профессиональных стандартов; широкого привлечения специалистов-практиков с производства, проектирование и реализация, востребованных на рынке труда совместных, дуальных, трехязычных образовательных программ с ведущими отечественными и зарубежными вузами, предприятиями и организациями.



- «Совершенствование менеджмента высшего и послевузовского образования»- путем трансформации корпоративного управления, развития HR-менеджмента, привлечение специалистов от производства, бизнес среды и науки.

- «Создание исследовательской экосистемы»- путем повышения ресурсного потенциала, качества научных исследований, их результативности и признаваемости с обеспечением трансферта технологий и необходимого уровня коммерциализации результатов НИР.

Университет Дулати - ориентирован на реализацию инженерных, педагогических, гуманитарных, естественно научных, социальных, экономических, информационных, сельскохозяйственных направлений подготовки высококвалифицированных кадров. В своем устойчивом развитии как центра образования и научно-инновационной деятельности стремится к сохранению высокой академической репутации и достижению высокого академического качества (Q).

Академическая репутация складывается из нескольких факторов:

- уровень трудоустройства выпускников (оценка работодателей и рынка труда),
- аккредитация институциональная и специализированная (оценка аккредитационных агентств),
- позиции в различных рейтингах (оценка рейтинговых агентств),
- размещение государственного образовательного заказа (оценка Правительства),
- прием абитуриентов на образовательные программы, слушателей на различные курсы,
- достижения в различных конкурсах, образовательных, научных.
- реализация открытости (транспарентности) университета и взаимодействии с окружающим миром.

Академическая репутация основывается прежде всего:

- на личностных факторах – это прежде всего известные преподаватели, талантливые студенты, успешные выпускники, надежные работодатели,
- на достижениях от проведения воспитательной деятельности – развитии и открытости студенческих движений, результаты студенческих культурных, спортивных, творческих конкурсов,
- на результатах проведения научно-исследовательской деятельности – финансируемые научные проекты, активность ученых и их известность, изобретения и публикации, развитие студенческой науки, достижения на студенческих научных конкурсах,
- на академической деятельности – качество и актуальность образовательных программ, качество обучения и преподавания, качество ППС, качество инфраструктуры, учебно-лабораторной базы, успеваемость и востребованность студентов,
- на институциональном уровне – высокие места в рейтингах как на институциональном, так и образовательных программ, наличие институциональной и специализированной (программной) аккредитации, развитие социального партнерства, вовлечение и реализация национальных проектов региона, страны.

На академическую репутацию влияют как человеческие ресурсы, так и сами процессы. Инструментом формирования академической репутации является стратегическое планирование, реализация стратегических задач, достижение показателей и эффективность системы внутреннего обеспечения качества. Реализация академической деятельности производится с учетом рисков, посредством снижения их влияния, профилактики рисков.

Критериями достижения высокой академической репутации являются:

- качество обучения – формирование образовательных программ с продвинутыми навыками (soft-, hard-, digitalskills), востребованными рынком труда,

- результативность исследования - развитие вуза как лидера научных исследований и коммерциализации инноваций в сфере IT и смежных областях,
- социальная активность - подготовка выпускников служению общества,
- гражданская позиция и культурная жизнедеятельность – создание и развитие современной инфраструктуры и менеджмента.

## 2. Подходы и понимание качества, суть обеспечения качества

Определение «качество» относится к удовлетворенности потребителей или их запросов, причем качество может быть минимальным или высоким (превосходство). Применение понятия «обеспечение качества» обусловлено тем, что можно использовать любой способ или управление, не только инспекцию или контроль, для того чтобы обеспечить или гарантировать качество продукции или услуги потребителю, на основе этого, обеспечение качества – само является инструментом для обеспечения и улучшения качества. Для того чтобы быть способным предоставить обеспечение качества, необходимо измерять или проводить систематическое ранжирование, в связи с этим необходима система, которая будет управлять всеми потребностями, но в тоже время должна управлять самим качеством.

Обеспечение качества в университете – это создание определенных условий и выделение необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей по качеству. К ним, прежде всего, относятся учебно-методическое, финансовое обеспечение, материальная база, способности персонала, подготовленность студентов, информационное обслуживание. От уровня их состояния и зависит качество образования в вузе, и они же являются гарантом качества образовательной деятельности.

На сегодняшний день, государство определяет национальную модель обеспечения качества, которая должна быть устойчивой. Государственная политика обеспечения качества высшего образования направлена на реализацию требований и установок государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования, Национальной рамки квалификации высшего образования, квалификационных требованиях, предъявляемых к образовательной деятельности (лицензирование). Необходимость государственного регулирования системы обеспечения качества обусловлено защитой интересов граждан в получении доступного и качественного высшего образования.

В настоящее время, осуществляется переход от системы государственного контроля к системе обеспечения качества образования, путем **введения критериев оценки степени риска и проверочных листов за системой образования**. Причем действующая национальная модель обеспечения качества тесно связывает **систему внутреннего обеспечения качества организаций с прохождением** следующего этапа (уровня) обеспечения качества – внешнего: **институциональной и специализированной аккредитации**, и здесь ключевое требование в контексте новой политики регулирования «с чистого листа» к аккредитационным агентствам – если в вузе не создана и не работает система внутреннего обеспечения качества, то аккредитационное агентство не должно давать положительное заключение и аккредитовывать данный вуз.

Кроме наличия в вузах системы внутреннего обеспечения качества, основанной на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG), аккредитационные агентства должны принимать во внимание эффективность процессов внутреннего обеспечения качества, описанных в ESG и в соответствующих нормативно-

правовых актах, кроме того дается оценка культуре качества, в том числе академической культуре и культуре научной честности, сформировавшейся в коллективе.

### **3. Система внутреннего обеспечения качества, Модель обеспечения качества, основополагающие принципы и ценности университета Дулати**

В университете утверждена и принята организационная структура, политика, процессы, процедуры и ресурсы с целью фокусирования на качестве предоставления продукции и услуг с участием (вовлечением) всех заинтересованных сторон для того, чтобы удовлетворить их ожидания и цели насколько это возможно.

Система внутреннего обеспечения качества университета Дулати – это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой политики, ценностей и принципов обеспечения качества, стандартов, механизмов, инструментов (индикаторы и критерии) и способов управления качеством образования, основанных на развитии культуры качества и направленных на реализацию его миссии.

Система внутреннего обеспечения качества университета Дулати разработана согласно Национальной модели обеспечения качества высшего образования Казахстана, в соответствии с требованиями п.36 Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденных приказом МОН РК от 30.10.2018г. № 595, в целях повышения качества образовательной деятельности. В основу системы обеспечения качества также положены:

- Руководство по обеспечению качества по уровням образования (Приказ МОН РК №292 от 23.06.2022);
- Совместный приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 01 декабря 2022 года № 166 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 02 декабря 2022 года № 116 «Об утверждении критериев оценки степени риска и проверочных листов за системой образования, в части высшего и послевузовского образования»;
- Стандарты и Руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования (The Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area - ESG);
- EQAVET (Европейская система обеспечения качества для профессионального образования и обучения);
- Рекомендации Совета международных школ (CIS);
- Рамки образовательной инспекции (Education Inspection Framework - EIF);
- ECTSGUIDE Руководство по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS).

Система внутреннего обеспечения качества университета основана на комплексе разработанных нормативно-методических документов, определяющих содержание, технологии, методы и средства работы сотрудников, преподавателей и студентов по дальнейшему повышению качества образовательного процесса и является основой постоянного улучшения всех процессов вуза.

Элементами системы обеспечения качества являются: организационная структура, функциональные обязанности, менеджмент данных, процессы, ресурсы, удовлетворённость потребителей, непрерывное совершенствование, качество продукции, поддержание, устойчивость, прозрачность и аудит, корректирующие и предотвращающие действия, контроль качества, и др.

Формирование системы внутреннего обеспечения качества содержит следующие этапы: понимание необходимости внутреннего обеспечения качества, разработка



Концепции качества, формирование внутренней культуры качества, определение менеджмента обеспечения качества, разработка Политики по обеспечению качества, развитие системы внутреннего обеспечения качества.

### 3.1 Модель системы внутреннего обеспечения качества

Модель системы внутреннего обеспечения качества университета включает:

- *Концепцию качества и методологию обеспечения качества, академические ценности вуза, принципы обеспечения качества, развитие культуры качества, в том числе академической культуры и культуры научной честности, с последующим мониторингом и оценкой культуры качества в коллективе.*
- *политику и стандарты* внутреннего обеспечения качества.
- *количественные и качественные индикаторы, критерии, показатели, сформированные процедуры управления (администрирования) и ответственности за достижение показателей, с осуществлением мониторинга результатов деятельности и несоответствий для определения уровня академической репутации вуза - главного индикатора достижения академического качества (QA) системой внутреннего обеспечения качества, под которым подразумевается восприятие качества вуза как общества в целом, так и всеми потребителями на основе достижений, достоинств и недостатков вуза.*



Рисунок 1 Модель системы внутреннего обеспечения качества

### 3.2 Основополагающие принципы обеспечения качества

Важнейшими принципами деятельности университета являются, фундаментальность и качество знаний, непрерывность и преемственность образования и науки, полезность обществу и государству, интеграция в казахстанское и мировое

образовательное пространство.

Система обеспечения качества университета базируется на следующих принципах:

- вуз несет основную ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение,
- вуз принимает во внимание, потребности и ожидания студентов, стейкхолдеров и общества,
- вуз осуществляет руководство с учетом поддержания академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации,
- вуз осуществляет планирование и достижение сбалансированных результатов, удовлетворение краткосрочных и долгосрочных потребностей заинтересованных лиц в соответствии с миссией и видением,
- вуз проводит проектирование и разработку процессов и инноваций, с учетом понимания и предвидения потребностей и ожиданий потребителей,
- вуз управляет через структурированные и стратегически скоординированные процессы, используя принцип принятия важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации,
- вуз воплощает четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты,
- вуз реализовывает непрерывное совершенствование системы обеспечения качества и развитие культуры качества,
- вуз претворяет в действительность применение внешнего и внутреннего независимого контроля, а также оценки,
- вуз обеспечивает прозрачность и доступность информации для заинтересованных сторон.

Другими словами, университет работает в тесном взаимодействии со всеми своими заинтересованными сторонами. Задача вуза состоит в получении от них сформулированных требований к системе образования университета, преобразовании этих требований в конкретные цели и задачи образовательной деятельности.

### **3.3 Основополагающие ценности обеспечения качества**

Система внутреннего обеспечения качества университета базируется на ключевых ценностях, таких как: организационное и личностное обучение, быстрое реагирование, ориентированность на будущее, управление инновациями, общественная ответственность и гражданская позиция, управление по факту, фокус на результаты и создание ценности, системности.

### **3.4 Методология обеспечения качества**

В основу Концепции качества университета заложено требование стандартов ESG - обеспечение и повышение качества является общей ответственностью руководства и персонала и обучающихся университета. Ректор осуществляет общее руководство, обеспечивает реализацию в полном объеме образовательных программ, несет ответственность за разработку программы/стратегии развития и соответствие деятельности вуза законодательным и нормативным требованиям.

Внутренняя система обеспечения качества образования является одним из средств и условий для достижения основной цели – повышения качества и обеспечивается за счет высокого уровня координации действий и управленческих решений всех субъектов образовательного процесса, оптимального распределения функций и полномочий, учета

многообразного вида связей, отношений и процессов, происходящих в системе высшего профессионального образования.

Менеджмент системы обеспечения качества состоит из технической (данные) и социальной (люди) стороны. В университете применяется самый известный метод по систематическому улучшению качества – цикл PDCA (Планируй – Делай – Действуй – Проверь). Он основывается на правильных данных, и может быть применен на каждом уровне и в каждом процессе. Здесь проверка не только измеряет результаты того, что «делается» для того, чтобы знать, соответствуют ли они «планированию», но также и действовать с улучшением, основываясь на результатах проверки.

#### **4 Основные принципы Политики по обеспечению качества, культура качества и стандарты обеспечения качества**

Политика в области обеспечения качества является частью общей политики и стратегии развития университета Дулати и включает признание ответственности руководства и его обязательства в вопросах качества. Политика в области качества образования направлена на создание и развитие механизмов гарантии качества подготовки специалистов с высшим образованием через соответствующее управление по направлениям деятельности университета.

Политика разрабатывается в соответствии с требованиями Стандартов и Директив Европейской ассоциации, гарантии качества в высшем образовании (ENQA), «Руководства по обеспечению качества по уровням образования» (Приказ МОН РК № 292 от «23» июня 2022 года), Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования (приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 2 от 20.07.2022г.), критериев оценки степени риска ОБПО (утверждены совместным приказом МНВО от 01.12.2022 г. №166 и МНЭ от 02.12.2022 г. №116):

Политика в области обеспечения качества используется высшим руководством как средство управления организацией с целью улучшения ее деятельности, результативности системы внутреннего обеспечения качества образования, создает основу для постановки целей в области качества. Политика в области качества включает обязательство соответствовать требованиям Стандартов и Руководства для обеспечения качества в европейском пространстве высшего образования.

Культура качества – система убеждений и ценностей о качестве образования, которую разделяют абсолютно каждое лицо, все представители коллектива, которые осознают свои обязательства по обеспечению и развитию качества. Культура качества является одним из основных аспектов организационной культуры, которая коллективно стремится к постоянному улучшению качества. Основу культуры качества университета составляет качественный контент, качественный персонал, качественный контингент, качественная инфраструктура. Академическая культура и культура научной честности также выступают компонентами культуры качества вуза.

Культура качества основывается на академической честности и академической репутации и предусматривает формирование у сотрудников и обучающихся определение и понимание путей достижения высокого качества, четкое понимание того, что качеством можно управлять, и определение механизмов этого процесса.

Культура качества измеряется как на основе применения инструментов измерения, определения, оценки повышения качества, посредством заложенных критериев внутренних нормативных документов вуза, стратегических показателей, показателях операционных планов, так и при приверженности к качеству на основе обязательств, ответственности, вовлеченности, осознанности персонала и студентов.

Процедуры и механизмы посредством которых университет контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества описаны и осуществляются согласно документа «Система внутреннего обеспечения качества».

#### **4.1 Стандарты обеспечения качества**

Обеспечение качества является много ступенчатым и ожидания потребителей могут быть как качественными, так и количественными, в соответствии с этим в университете применяются стандарты обеспечения качества, разработанные на основе ESG – Стандартов и Руководств по обеспечению качества, принятых в Европейском пространстве высшего образования.

Принятые стандарты являются описанием того, как университет и его сотрудники должны развивать и руководить материалами, продуктами, услугами, технологиями, процессами и системами с целью удовлетворить потребности и ожидания своих заинтересованных сторон. Стандарты определяют какой качественный результат определенной деятельности должен быть достигнут. В университете также принят документ «Система внутреннего обеспечения качества», который поясняет, каким образом процессы и процедуры должны выполняться, для того чтобы соответствовать стандартам.

Для того, чтобы измерить производительность, применяются индикаторы (критерии и показатели), оценивающие то, как университет достиг или соответствует стандартам, или поставленным целям.

Количественные индикаторы определяются измерением количества и выражаются в численных показателях. Они придают значение или ценность путем присвоения числа. В то же время, при определении качества преподавания и обучения, количественные индикаторы используются наряду с качественными. Качественные индикаторы определены как наблюдения на основе описаний. Они включают сравнения на основе качеств или нечисловые данные, такие индикаторы производительности измеряют сложные процессы и результаты в отношении из качества и воздействия. В университете они в большинстве случаев используются как индикаторы результатов выполнения. Качественные индикаторы используются на согласительных и консультативных совещаниях или при наблюдении деятельности по улучшению.

Инструментом управления в деятельности университета по обеспечению качества принят аудит, состоящий из запланированного процесса систематической и объективной оценки утвержденного качества (показатели или критерии принятые в ВНД вуза), осуществляемой внутренними или внешними аудиторами, которые отчитываются по запросу заинтересованных сторон. Аудиты используются для подтверждения объективных доказательств процессов, для измерения того, как успешно реализованы процессы, для оценки эффективности достижения любого определенного стандартного или запланированного уровня, и для предоставления доказательств касательно снижения и устранения проблемных областей. Другим инструментом обеспечения качества является также такой инструмент – как оценка и самооценка. Процедуры и механизмы посредством которых университет контролирует эффективность созданной им системы гарантии качества описаны и осуществляются согласно документа «Система внутреннего обеспечения качества».

#### **Заключение**

В университете Дулати, качество образования является наивысшей ценностью и определяет цели развития образования. В связи с этим, развитие и совершенствование

системы обеспечения качества подготовки специалистов является важнейшей стратегической задачей повышения эффективности общего управления университета и охватывает все основные процессы: учебно-воспитательный процесс, методическую работу, научно-исследовательскую и финансово-хозяйственную деятельность, а также процессы управления.

Настоящая Концепция реализуется посредством выполнения программы развития университета. Реализация Концепции предполагает выполнение нескольких мероприятий – организационный этап – и осуществляется в течение 2023-2024 года, включает разработку необходимой документации и обучение современным методам обеспечения качества:

- актуализация программы развития, стратегических целей, миссии и видения, политики в области качества,
- актуализация внутренних нормативных документов, необходимых для внутреннего обеспечения качества,
- построение организационной структуры по управлению качеством образовательного процесса, определение конкретных обязанностей структурных подразделений и основных лиц по поддержанию гарантии качества образования, активное вовлечение студентов в процесс обеспечения гарантии качества,
- разработка и внедрение перспективных инновационных образовательных программ, технологий, методов обучения и контроля образовательного процесса,
- создание системы мониторинга за процедурами качественной разработки, обновления, периодической оценки, реализации образовательных программ,
- создание эффективной методики оценки показателей и критериев уровня знаний студентов,
- повышение квалификации, прохождение научных стажировок в ведущих зарубежных и отечественных вузах, научных центрах, компаниях и фирмах;
- постоянное совершенствование механизмов и критериев оценки компетентности преподавателей и персонала для обеспечения гарантии качества образования университета,
- Выполнение инновационных проектов, создание востребованной научной продукции, подготовка и издание современных учебников, учебных пособий, в том числе в электронном формате;
- развитие системы ресурсов обучения и поддержки студентов, улучшение быта и условий проживания студентов в общежитиях, совершенствование культурного досуга и предоставление возможностей для творческого развития личности,
- разработка и внедрение необходимых для системы обеспечения качества информационных систем, программного обеспечения, охватывающие все аспекты деятельности (уровень успеваемости, спрос выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей и сотрудников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, главные показатели деятельности вуза, основные документы вуза, в том числе, по управлению качеством образования);
- разработка процессов, объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;
- непрерывное повышение качества образовательной услуги путем вовлечения персонала в консолидированный труд, основанный на осознании зависимости общего успеха от индивидуального вклада каждого сотрудника и понимания каждым работником своей роли в выполнении Политики;



- поддержание механизмов и процедур обеспечения открытости вуза, представления общественности информации о своей деятельности.

- продолжение работ по дальнейшему внедрению принципов ECTS в учебный процесс.

Следующий этап –проведение аудитов, проверка степени внедрения стандартов обеспечения качества и новых разработанных/актуализированных документов с последующим анализом и корректирующими мероприятиями - рассчитан на период с 2023 по 2024 год и предполагает дальнейшую актуализациюдокументации в соответствии с изменяющимися требованиями и разработку при необходимости дополнительных документов

Третий этап –2024-2025 г.г. предполагает постоянное совершенствование и прохождение различных внешних оценок (прохождение процедуры участия в рейтингах, институциональной или программной аккредитации, прохождение различных других проверок).